ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

программы для ЭВМ «Платформа для автоматизации, Versium»

1. Общие сведения

Наименование	Платформа для автоматизации, Versium (Платформа Версиум)
Правообладатель	ООО «ВЕРСИУМ», ИНН 6670527467, ОГРН 1246600061014
Тип программы	Серверное приложение с веб-интерфейсом
Назначение документа	Порядок установки, первичной настройки и проверки работоспособности платформы
Способ поставки	Дистрибутив в контейнерах: онлайн-установка или офлайн-комплект для изолированного контура
Варианты установки	All-in-one (все компоненты на одном сервере); раздельная установка (приложение и СУБД на разных серверах)
Время развёртывания	15-20 минут при подготовленном сервере

Платформа устанавливается в контуре заказчика, на его физических или виртуальных серверах. Для работы платформы не требуется подключение к внешним сервисам правообладателя. Компоненты поставляются в виде готовых образов, исходный код при установке не передаётся.

2. Состав комплекта поставки

Элемент	Назначение
Установщик	Проверка окружения, загрузка и проверка дистрибутива, формирование конфигурации, запуск и обновление
Комплект конфигурации	Шаблоны параметров для вариантов all-in-one и раздельной установки, каталог для сертификатов
Контейнерные образы	Серверная часть, веб-интерфейс, служба фоновых задач и интеграций, входной веб-сервер
Офлайн-комплект (по запросу)	Архив с образами, конфигурацией, установщиком и контрольной суммой для установки без доступа в интернет
Лицензионный ключ	Файл лицензии, подписанный электронной подписью ООО «ВЕРСИУМ»
Документация	Настоящая инструкция, руководство пользователя и администратора, описание тарифной политики

3. Требования к аппаратному и программному обеспечению

3.1. Аппаратные требования

Схема установки	Процессор	ОЗУ	Диск
Раздельная установка (сервер приложения)	4 ядра, от 2,4 ГГц	от 8 ГБ	от 50 ГБ (оптимально 100 ГБ)
All-in-one	4 ядра, от 2,4 ГГц	от 24 ГБ	от 100 ГБ

Требования к серверу СУБД при раздельной установке определяются объёмом данных и нагрузкой и согласуются на этапе проектирования.

3.2. Программные требования

Компонент	Требование
Операционная система	Linux, в том числе отечественные дистрибутивы; Windows Server
Среда контейнеризации	Docker Engine и Docker Compose актуальных версий
СУБД	PostgreSQL (входит в поставку для варианта all-in-one), Postgres Pro, Microsoft SQL Server
Веб-сервер	Nginx (в составе поставки), IIS (для установки на Windows)
Рабочее место пользователя	Современный веб-браузер

3.3. Сетевые требования

- входящий доступ пользователей к серверу по протоколу HTTPS (порт 443);
- доступ платформы к интегрируемым системам организации по их протоколам;
- для онлайн-установки исходящий доступ к серверу дистрибутивов правообладателя на время установки и обновления; в изолированном контуре используется офлайн-комплект;
- доменное имя и сертификат TLS организации (допускается самоподписанный сертификат для тестовых стендов).

4. Подготовка сервера

1. Установить операционную систему и актуальные обновления безопасности.
2. Установить среду контейнеризации или убедиться, что установщик сможет установить её автоматически.
3. Настроить доменное имя, синхронизацию времени и межсетевой экран.
4. При раздельной установке подготовить сервер СУБД, создать базу данных и учётную запись с правами владельца базы.
5. Получить у правообладателя комплект поставки и лицензионный ключ.

5. Установка

5.1. Онлайн-установка (all-in-one)

1. Скопировать установщик на сервер и запустить его от имени администратора.
2. Указать доменное имя, путь к сертификату и параметры доступа к серверу дистрибутивов.

3. Дождаться загрузки образов, формирования конфигурации и запуска контейнеров.
4. Убедиться по сообщению установщика, что все компоненты запущены.

5.2. Установка из офлайн-комплекта

1. Перенести архив офлайн-комплекта на сервер в изолированном контуре.
2. Проверить контрольную сумму архива.
3. Распаковать архив и запустить установщик в офлайн-режиме.
4. Дальнейшие шаги совпадают с онлайн-установкой.

5.3. Раздельная установка

Выполняется так же, как установка all-in-one, при этом в параметрах установщика указываются адрес, имя базы и учётная запись внешней СУБД. СУБД из комплекта поставки в этом варианте не запускается.

5.4. Установка на сервер под управлением Windows

Платформа устанавливается на Windows Server с использованием IIS и Microsoft SQL Server либо в контейнерах. Порядок установки и требования к компонентам Windows предоставляются правообладателем вместе с комплектом поставки.

6. Первичная настройка

1. Открыть в браузере адрес платформы и войти под учётной записью администратора, созданной при установке. Сменить пароль при первом входе.
2. В разделе управления лицензиями загрузить файл лицензионного ключа. После проверки ключа становятся доступны продукты, входящие в лицензию.
3. Настроить способы входа (локальные учётные записи, Active Directory), создать пользователей, группы и роли.
4. Подключить источники данных и интеграции, входящие в лицензию.
5. Настроить уведомления (электронная почта, мессенджеры).

7. Проверка работоспособности

Проверка	Ожидаемый результат
Открытие веб-интерфейса	Отображается страница входа, соединение защищено сертификатом
Вход администратора	Открывается рабочий стол платформы
Статус лицензии	Лицензия активна, отображаются заказчик и срок действия
Создание тестовой записи	Запись сохраняется и отображается в списке
Проверка интеграции	Тестовый запрос к подключённой системе выполняется успешно
Журнал событий	Действия администратора фиксируются в журнале

8. Обновление и удаление

Обновление. Перед обновлением выполняется резервное копирование базы данных и каталога конфигурации. Обновление запускается установщиком в режиме обновления (онлайн или из

нового офлайн-комплекта). Миграции базы данных применяются автоматически, пользовательские настройки и данные сохраняются.

Удаление. Установщик останавливает и удаляет контейнеры. Данные и резервные копии удаляются отдельно по решению администратора.

9. Типовые проблемы при установке

Ситуация	Действия
Установщик сообщает о нехватке ресурсов	Привести сервер в соответствие с требованиями раздела 3.1
Нет доступа к серверу дистрибутивов	Проверить сетевой доступ или использовать офлайн-комплект
Не открывается веб-интерфейс	Проверить доменное имя, сертификат и правила межсетевого экрана
Нет подключения к внешней СУБД	Проверить адрес, порт, учётную запись и права на базу данных
Лицензия не принимается	Проверить, что ключ выпущен для данного адреса установки, обратиться к правообладателю

10. Техническая поддержка

Обращения принимаются по электронной почте info@versium.ru и по иным каналам, указанным в договоре (лицензионном соглашении).